

Algemene voorwaarden Biosisto b.v.

Versie 1.0 geldig vanaf 1 januari 2016.

Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn als volgt opgebouwd:

- In hoofdstuk 1 staan de artikelen 1 t/m 17 zijnde de Algemene Bepalingen;
- Hoofdstuk 2 omhelst aanvullende bepalingen op de Algemene Bepalingen, die van toepassing zijn op levering van producten van Biosisto. Onderdeel van deze levering van producten zijn bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, de levering van Microbiologische referentie materialen;
- Hoofdstuk 3 omhelst aanvullende bepalingen op de Algemene Bepalingen, die van toepassing zijn op de Applicatie diensten van Biosisto. Onderdeel van deze Applicatie diensten zijn bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, de Webbased Control Chart;
- Hoofdstuk 4 omhelst aanvullende bepalingen op de Algemene Bepalingen, die van toepassing zijn op de consultancy diensten van Biosisto. Onderdeel van deze consultancy diensten zijn, maar niet uitsluitend, het adviseren van Klanten over de toepassingen van Microbiologische referentie materialen.

Artikel 0 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Account	Een strikt persoonlijke en unieke gebruikersnaam en wachtwoord waarmee Klant kan inloggen op de Webwinkel en/of de Applicatie dienst.
Applicatie	Een computerprogramma dat een vooraf bepaalde en geteste set van functionaliteit bevat en benaderbaar is via het Internet.
Biosisto	Biosisto b.v. Kvknr: 64527948 IBAN: NL52RABO 0307 2475 89
Klant	Degene met wie Biosisto een Overeenkomst is aangegaan waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
Offerte	Aanbieding aan Klant waarin de geleverde producten en/of diensten beschreven staan.
Overeenkomst	Overeenkomst tussen Biosisto en Klant met betrekking tot de levering van een of meer diensten en/of producten door Biosisto.

Hoofdstuk 1

De artikelen in dit hoofdstuk zijn de Algemene Bepalingen.

Artikel 1 Algemene bepalingen

- 1.1 Deze Biosisto Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten waarbij Biosisto diensten en/of producten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Klant levert. De overeenkomst start
 - a) na ondertekening van de Offerte door beide partijen of
 - b) na dat Klant een bestelling doet in de Webwinkel of
 - c) na ondertekening van een gezamenlijk opgestelde Overeenkomst.
- 1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Biosisto en Klant treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 1.5 Biosisto heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail aan Klant bekend gemaakt. Zij

treden in werking tien dagen na de bekendmaking of op een latere datum zoals in de bekendmaking is vermeld. Indien Klant de wijziging van deze Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 2 Offertes

2.1 Alle Offertes en andere uitingen van Biosisto zijn vrijblijvend, tenzij door Biosisto schriftelijk anders is aangegeven. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Biosisto verstrekte gegevens waarop Biosisto zijn aanbieding heeft gebaseerd.

Artikel 3 Prijs en betaling

3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door Biosisto kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en Klant dient alle betalingen in euro's te voldoen.

3.2 Aan een door Biosisto afgegeven voorcalculatie of begroting, welke geen Offerte is, kunnen door Klant geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3.3 Indien Klant volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover Biosisto hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

3.4 Met betrekking tot de door Biosisto verrichte prestaties en de daarvoor door Klant verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Biosisto volledig bewijs op, onverminderd het recht van Klant tot het leveren van tegenbewijs.

3.5 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Klant, geldt dat Biosisto gerechtigd is schriftelijk, conform de in de overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven aan te passen op de in de overeenkomst genoemde termijn. Biosisto is gerechtigd schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Klant in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is Klant gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.

3.6 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Biosisto de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Klant in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door Klant betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

3.7 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen verstuurd Biosisto de factuur digital naar een vooraf met Klant afgestemd emailadres en hebben facturen een betalingstermijn van 30 dagen.

3.8 Indien klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is klant, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Indien klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van leverancier onverlet.

Artikel 4 Duur van de overeenkomst

4.1 Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.

4.2 De duur van de overeenkomst wordt telkens stilziggend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij Klant of Biosisto de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Biosisto zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 Biosisto zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Biosisto worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Biosisto uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.

5.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst zich hier niet tegen verzet, heeft Biosisto het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.5 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Biosisto aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Biosisto worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Biosisto zijn verstrekt, heeft Biosisto het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

5.6 Biosisto is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Biosisto is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Biosisto kenbaar behoorde te zijn.

5.7 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Biosisto de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Biosisto dient het verzoek om goedkeuring uiterlijk 14 dagen voor oplevering schriftelijk aan de Klant kenbaar te maken.

5.8 Indien door Biosisto of door Biosisto ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Klant of een door Klant aangewezen locatie, draagt Klant kosteloos zorg voor de door betrokken medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.9 Indien partijen aan elkaar informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekken, garanderen partijen dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. Mochten de informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. toch defect zijn dan wordt zo spoedig mogelijk een vervangend exemplaar ter beschikking gesteld aan de wederpartij.

Artikel 6 Risico-overgang

6.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Klant over op het moment waarop deze aan Klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Klant of van een door Klant aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 7 Onderzoek, reclames

7.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Klant zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk te worden ingediend bij Biosisto. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Biosisto in staat is adequaat te reageren. De klachtenprocedure (complaints on www.biosisto.com) van Biosisto is van toepassing.

7.2 Indien een klacht gegrond is, zal Biosisto de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit niet meer mogelijk is of inmiddels voor de Klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

7.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 8 Wijziging van de Overeenkomst

8.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig wijzigen. In de gewijzigde Overeenkomst zullen alle consequenties van de aanpassingen worden geregeld inclusief de consequenties op financieel gebied en inclusief eventuele wijzigingen in de tijdsplanning.

8.2. Wijzigingen met betrekking tot de contactpersonen als genoemd in de Overeenkomst zullen door de betreffende partij zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de wederpartij kenbaar worden gemaakt.

Artikel 9 Voorbehoud van eigendom en rechten en opschorting

9.1 Alle aan Klant geleverde zaken blijven eigendom van Biosisto totdat alle bedragen die Klant aan Biosisto op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Biosisto zijn voldaan.

9.2 De Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

9.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Biosisto zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

10.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom terzake van alle krachtens de Overeenkomst door de geleverde producten, diensten, werken, documentatie enzovoorts berusten uitsluitend bij Biosisto tenzij hiervan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken.

10.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Biosisto, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend.

10.3 Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

10.4 Alle door Biosisto verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Biosisto worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

10.5 Biosisto behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

11.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Klant en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door Klant of een door Klant in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

11.2 Indien Klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Klant bewijst dat Biosisto ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Biosisto vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

11.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Biosisto zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.4 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Biosisto kan de overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang

geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Klant direct of indirect wijzigt. Biosisto is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid en privacy

12.1 Klant en Biosisto dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor beide partijen indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door Biosisto. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

12.2 Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal Klant Biosisto desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

12.3 Klant vrijwaart Biosisto voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Klant wordt gehouden of waarvoor Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Biosisto toerekenbaar zijn.

12.4 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Biosisto door Klant worden verwerkt, ligt volledig bij Klant. Klant staat er tegenover Biosisto voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart Biosisto tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13 Beveiliging

13.1 Indien Biosisto op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Biosisto staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. De beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

13.2 De door of vanwege Biosisto aan Klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Klant kenbaar worden gemaakt. Biosisto is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen

13.3 Biosisto is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van Biosisto.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 De totale aansprakelijkheid van Biosisto wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Biosisto voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 100.000,- (honderdduizend Euro) bedragen.

14.2 De totale aansprakelijkheid van Biosisto voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan € 1.250.000 (e e n miljoen tweehonderd- vijftig duizend Euro).

14.3 De aansprakelijkheid van Biosisto voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van

afnemers van Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan Biosisto voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Klant aan Biosisto geschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Biosisto verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

14.4 De in artikel 14.1 tot en met 14.3 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Biosisto laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Biosisto welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.

14.5 De in artikel 14.1 tot en met 14.4 bedoelde uit sluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Biosisto.

14.6 Tenzij nakoming door Biosisto blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Biosisto wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Klant Biosisto onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Biosisto ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Biosisto in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

14.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Biosisto meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Biosisto vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

14.8 Klant vrijwaart Biosisto voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Biosisto geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

14.9 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Biosisto zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe niet in staat zijn als gevolg van overmacht.

15.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen in ieder geval verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor partijen niet in staat zijn de verplichtingen na te komen.

15.3 Partijen hebben ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen intreden, nadat partijen hun verplichtingen hadden moeten nakomen.

15.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is elk der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

15.5 Voor zover Biosisto ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Biosisto gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

Artikel 16 Voortdurende bepalingen

16.1 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren onder meer: intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

17.2 De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

17.3 Op elke overeenkomst tussen Klant en Biosisto is Nederlands recht van toepassing

Hoofdstuk 2

De artikelen in dit hoofdstuk zijn speciaal van toepassing, en in aanvulling op de Algemene Bepalingen, in het geval van levering van fysieke producten aan Klant. Dit zal in de meeste gevallen Microbiologisch referentie materiaal betreffen, maar deze artikelen zijn ook van toepassing op levering van andere producten.

Artikel 18 Bestellen producten

18.1 Biosisto streeft ernaar om al haar producten via een Webwinkel haar Klanten aan te bieden. Klanten krijgen vooraf een account om in te loggen in de Webwinkel. Klanten plaatsen bestellingen in de webwinkel en krijgen op een vooraf afgestemd email adres een opdrachtbevestiging. Bestellingen in de webwinkel worden beschouwd een Overeenkomst.

Klanten kunnen ook per email of telefoon bestellingen doen. Deze zullen door Biosisto worden bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging. Acceptatie van deze opdrachtbevestiging per email of telefoon door de klant worden beschouwd als een Overeenkomst.

18.2 Biosisto zal in de Webwinkel de producten zo goed mogelijk omschrijven, zodat Klanten de juiste producten kunnen kiezen.

18.3 Biosisto zal in contact treden met de Klant als een gedane bestelling sterk afwijkt van de normale bestellingen of als er andere redenen zijn om de bestellingen voor productie/levering te controleren.

Artikel 19 Levering producten

19.1 Biosisto spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste leveringstermijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Biosisto genoemde of tussen partijen overeengekomen leveringstermijnen, gelden steeds als streefdata, binden Biosisto niet en hebben steeds een indicatief karakter, tenzij hiervan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken.

19.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Biosisto en Klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

19.3 In alle gevallen komt Biosisto wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant Biosisto een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Biosisto in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

Artikel 20 Transport en verpakking

20.1 Biosisto zal de producten conform de geldende vereisten verpakken en versturen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een externe transporteur die door Biosisto wordt geselecteerd.

20.2 De kosten van het transport staan vermeld in de Overeenkomst.

20.3 Klanten kunnen de producten ook ophalen of laten vervoeren door een eigen of door Klant ingehuurd vervoerder. Deze afspraken moeten schriftelijk tussen partijen worden vastgelegd. De kosten van het vervoer zijn in dit voorkomend geval voor de Klant, tevens is de Klant aansprakelijk voor het vervoer en tijdens het vervoer voor de producten. Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat vanaf het moment dat ze de locatie van Biosisto verlaten over op de Klant.

20.4 Klanten krijgen bij levering een pakbon en controleren de feitelijke levering met de pakbon en de bestelling. Afwijkingen worden door de Klant direct gecommuniceerd met Biosisto.

Artikel 21 Facturatie

21.1 De factuur wordt automatisch en digitaal verstuurd naar een vooraf afgestemd emailadres. De factuur wordt verstuurd op het moment dat bestelling is verzonden.

21.2 Biosisto kan Klanten vragen om bestelling vooraf te betalen, voordat deze worden verzonden.

Artikel 22 Gebruik door derden

22.1 Het staat de Klant niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Biosisto verleende producten. Het is de klant ook niet toegestaan om de producten door te verkopen aan een derde.

Hoofdstuk 3

De artikelen in dit hoofdstuk zijn speciaal van toepassing, en in aanvulling op de Algemene Bepalingen, in het geval dat een Klant Applicatiediensten afneemt van Biosisto. Dit zal in de meeste gevallen de Applicatie "Webbased Control Chart" betreffen, maar deze artikelen zijn ook van toepassing op levering van andere Applicaties.

Artikel 23 Applicatiediensten

23.1 Klant krijgt voor het gebruik van de applicatiediensten een uniek Account per medewerker. Dit Account is strikt persoonlijk en mag maar door één persoon worden gebruikt. Het account geeft toegang tot de Applicatie en het gebruiksrecht om de Applicatie te gebruiken. De Applicatie(s) blijven te allen tijde eigendom van Biosisto.

23.2 Het staat de Klant niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Biosisto verleende Applicatiediensten.

23.3 Biosisto streeft naar een 7 * 24 uur beschikbaarheid van de Applicatiediensten voor haar klanten, behoudens aangekondigde buitengebruikstelling. Tevens streeft Biosisto naar een goed performance niveau (goede en vlotte werking van de Applicatie(s)) van haar Applicatiediensten. De Klant zal Biosisto steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.

23.4 De beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten wordt steeds zodanig gemeten dat de vooraf door Biosisto aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Biosisto zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten.

23.5 Biosisto kan de Applicatiedienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Biosisto zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantoor tijden laten plaatsvinden.

23.6 Onderdeel van de dienstverlening is het dagelijks maken van back-ups van de bij Biosisto in bezit zijnde gegevens van Klant. Biosisto zal de back-up bewaren gedurende 10 dagen. De backup is bedoeld om dataverlies te voorkomen, de backup heeft geen archief functie.

23.7 Biosisto streeft ernaar dat de in het kader van de Applicatiedienst ter beschikking te houden programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

23.8 Biosisto kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Applicatiedienst aanbrenge. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Klant geldende procedures tot gevolg heeft, zal Biosisto Klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Klant. In dat geval kan Klant de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of dat Biosisto de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

23.9 Biosisto zal de Applicatie(s) valideren. Applicaties worden ontwikkeld en aangepast in een aparte ontwikkelomgeving en pas in de productie omgeving geplaatst als de Applicaties grondig en met positief resultaat zijn getest. De testresultaten wordt vastgelegd en zijn op verzoek van de Klant inzichtelijk.

23.10 Biosisto streeft ernaar dat de in het kader van de Applicatiedienst ter beschikking te houden programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Biosisto zal zich er voor inspannen fouten in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door Biosisto zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door Klant gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Biosisto zijn gemeld. Biosisto kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen.

23.11 Biosisto verklaart zich bereid om op verzoek van Klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Klant te nemen maatregelen. Biosisto is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

23.12 Klant heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Klant. Partijen houden het er voor dat Biosisto ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is.

23.13 Biosisto zal, zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen aan de door Klant na te komen verplichtingen als bedoeld in artikel 23.12.

23.14 Uitvoering van de door Biosisto te verlenen Applicatiedienst begint binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst. Klant draagt er zorg voor dat hij onverwijld na het aangaan van de overeenkomst beschikt over de voor het gebruik van de dienst benodigde faciliteiten. Deze faciliteiten beperken zich tot een internetverbinding en een gangbaar device met daarop een up-to-date browser.

23.15 Klant is voor de Applicatiedienst de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de Overeenkomst. Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de door Biosisto verleende Applicatiedienst telkens per kalenderjaar vooraf verschuldigd.

Hoofdstuk 4

De artikelen in dit hoofdstuk zijn speciaal van toepassing, en in aanvulling op de Algemene Bepalingen, in het geval dat een Consultancy diensten afneemt van Biosisto. Dit zal in de meeste gevallen het advies zijn op het gebied van de toepassing van Microbiologische referentie materialen, maar deze artikelen zijn ook van toepassing op overige consultancy of advies opdrachten.

Artikel 24 Consultancy diensten

24.1 De doorlooptijd van een opdracht op het gebied van consultancy of advisering is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Klant verstrekt en de medewerking van Klant en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Biosisto zich daarom niet tevoren verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht.

24.2 De dienstverlening van Biosisto wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Biosisto.

24.3 Het gebruik dat Klant maakt van een door Biosisto afgegeven advies en/of consultancyrapport is steeds voor risico van Klant.

24.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Biosisto is Klant niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Biosisto en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Biosisto. Klant zal de adviezen of rapportages van Biosisto niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

24.5 Biosisto zal Klant op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden. Klant zal Biosisto schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Biosisto van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Klant aandacht wenst, prioriteitenstelling van Klant, beschikbaarheid van middelen en personeel van Klant en bijzondere of voor Biosisto mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Klant zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Biosisto verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Klant en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Biosisto hiervan op de hoogte stellen.

24.6 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle vergoedingen die betrekking hebben op door Biosisto verleende diensten als bedoeld in dit hoofdstuk telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.